



MUNDO RICO

Culinair Atelier

Marc en Simona
Vogelzangstraat 2
3600 GENK

Algemene voorwaarden - Huisreglement

Algemene voorwaarden: Privé Workshops

- Elk ondertekende bestelling/offerte betekent een aanvaarding door de klant voor de gevraagde diensten of producten.
- Elk bezwaar moet geschieden binnen de acht dagen na ondertekening of het ontvangen van deze bestelbon. Dit dient te gebeuren telefonisch of per email en moet gemotiveerd zijn. Bij gebrek aan bezwaar binnen de gestelde termijn wordt de bestelbon/offerte geacht te zijn aanvaard.

Annuleringsvoorwaarden:

- Bij elke laattijdige annulatie is een kost verbonden van 50% op het totaalbedrag van de bestelling (laattijdig = tussen de 14 en 7 dagen voor de datum diensten/event)
- Bij een annulatie of wijziging in het aantal personen in de laatste week voor de datum van diensten, dus op annulatie van de laatste dag en tot op 7 dagen voor het event dient de klant 100% te betalen wat overeengekomen is in de bestelbon. Dit omdat de verkoper reeds voorbereidingen heeft getroffen en reeds de goederen heeft betaald!

Aankomstvoorwaarden:

- De deelnemers dienen op het afgesproken tijdstip te komen voor het geplande event. Indien nog niet alle deelnemers zijn gearriveerd op het afgesproken tijdstip, wachten wij een "academisch kwartiertje" en zal het event daarna van start gaan met de aanwezige deelnemers. Houd hier graag rekening mee, de organisator heeft een strak schema en het verstoren van de planning van het event kan leiden tot minder tijd om te koken en minder tijd om te eten.
- Indien de deelnemers zelfs niet aanwezig zijn op het afgesproken tijdstip + academisch kwartiertje, dan is de workshopgever verplicht de workshop al op te starten. De workshopgever is niet verantwoordelijk voor het later tijdstip van eten.
- Kortere workshops waar de misenplace al klaarstaat zijn mogelijks mits vooraf besproken.
- De deelnemers weten dat de duur van een workshop bestaat uit introductie, snijwerk, kookwerk, eten en opkuis. Als men een uur later toekomt, kan het zijn dat het snijwerk al gedaan is, waardoor de workshop een uur minder duurt.
- Indien de workshop langer duurt dan 4u wordt er per begonnen uur een huurprijs van 40 euro aangerekend.
- **Hygiëne en veiligheid:** om hygiënische en veiligheidsredenen dienen deelnemers van het event op voorhand hun handen te reinigen en een schort aan te doen. Na afloop verwachten we ook dat de deelnemers hun gebruikte keukengerei en rommel opruimen en de keuken netjes achter laten.
- Afwassen is een onderdeel van onze workshop. De workshopruimtes worden proper achtergelaten als de workshop gedaan is. Indien gewenst, kunnen we een flexiwerker voorzien voor een meerprijs die de afwas doet voor de deelnemers.

Gezondheidsbeperkingen:

- Indien er iemand is met voedsel-allergieën of gezondheidsbeperkingen, geef dit graag op voorhand aan bij de organisator, zodat de organisator kan voorzien van alternatieve ingrediënten en/of gerechten. Uit collegialiteit raden wij af om verschillende menu's klaar te maken in dezelfde groep van deelnemers. In een groep met 1 vegan, 1 halal en 1 traditioneel Italiaans kun je beter samen vegetarisch/vegan klaarmaken. Zeer goed voor de groepsgeest!

Betaling: (Hoe en wanneer?)

- Na elk event moet er meteen worden afgerekend tenzij anders duidelijk overeengekomen is. Dit geldt voor alle workshopdeelnemers alsook voor de eventueel afgenomen drank. Dit kan gebeuren door cash betaling, Qr-code, via Sumup of bij voorkeur bankoverschrijving ter plaatse.
 - Meermaals veranderen van menu kan leiden tot een extra administratieve kost. De klant kan na bespreking van het menu éénmaal het menu kosteloos wijzigen maar vanaf de 3e keer komt er een kost bij van 16 Euro bovenop het totaalbedrag.
-



MUNDO RICO

Culinair Atelier

Marc en Simona
Vogelzangstraat 2
3600 GENK

Algemene voorwaarden - Huisreglement

Algemene voorwaarden: Catering

- Elk ondertekende bestelling betekent een aanvaarding door de klant voor de gevraagde producten en diensten.
- Elk bezwaar moet geschieden binnen de acht dagen na ondertekening of het ontvangen van deze bestelbon. Dit dient te gebeuren telefonisch of per email en moet gemotiveerd zijn. Bij gebrek aan bezwaar binnen de gestelde termijn wordt de bestelbon/offerte geacht te zijn aanvaard.

Annuleringsvoorwaarden:

- Bij een laattijdige annulatie is een kost verbonden van 50% op het totaalbedrag van de bestelling (laattijdig = tussen de 14 en 7 dagen voor de datum diensten)
- Bij een annulatie of wijziging op de laatste dag en tot op 7 dagen voor het event, dient de klant 100% te betalen wat overeengekomen is in de bestelbon. Dit omdat de verkoper reeds voorbereidingen heeft getroffen en reeds de goederen heeft betaald!

Aankomstvoorwaarden:

- De deelnemende dienen op het afgesproken tijdstip te komen voor het geplande event. Indien nog niet alle deelnemende zijn gearriveerd op het afgesproken tijdstip, wachten wij een "academisch kwartiertje" en zal het event daarna van start gaan met de aanwezige deelnemers. Houd hier graag rekening mee, de organisator heeft een strak schema en het verstoren van de planning van het event kan leiden tot minder tijd om te koken en minder tijd om te eten.
- Indien de deelnemers zelfs niet aanwezig zijn op het afgesproken tijdstip + academisch kwartiertje, dan is de workshopgever verplicht de workshop al op te starten. De workshopgever is niet verantwoordelijk voor het later tijdstip van eten.
- Kortere workshops waar de Mise-en-place al klaarstaat zijn mogelijk mits vooraf besproken.

Gezondheidsbeperkingen:

- Indien er iemand is met voedsel-allergieën of gezondheidsbeperkingen, geef dit graag op voorhand aan bij de organisator, zodat de organisator kan voorzien van alternatieve ingrediënten en/of gerechten. Uit collegialiteit raden wij af om verschillende menu's klaar te maken in dezelfde groep van deelnemers. In een groep met 1 vegan, 1 halal en 1 traditioneel Italiaans kun je beter samen vegetarisch/vegan klaarmaken. Zeer goed voor de groepsgeest!

Betaling: (Hoe en wanneer?)

- Na elk event moet er meteen worden afgerekend tenzij anders duidelijk overeengekomen is. Dit kan gebeuren door cash betaling, Qr-code, via Sumup of bij voorkeur bankoverschrijving ter plaatse.
 - Meermaals veranderen van menu kan leiden tot een extra administratieve kost. De klant kan na bespreking van het menu éénmaal het menu kosteloos wijzigen maar vanaf de 3e keer komt er een kost bij van 16 Euro bovenop het totaalbedrag.
-



MUNDO RICO

Culinair Atelier

Marc en Simona
Vogelzangstraat 2
3600 GENK

Algemene voorwaarden - Huisreglement

Algemene voorwaarden: Open Workshops

- Elk ondertekende bestelling betekent een aanvaarding door de klant voor de gevraagde producten en diensten.
- Elk bezwaar moet geschieden binnen de acht dagen na ondertekening of het ontvangen van deze bestelbon. Dit dient te gebeuren telefonisch of per email en moet gemotiveerd zijn. Bij gebrek aan bezwaar binnen de gestelde termijn wordt de bestelbon/offerte geacht te zijn aanvaard.

Annuleringsvoorwaarden:

- de klant bevestigt te weten dat zijn aangekocht ticket/toegang tot de open workshop niet restitueerbaar is. Als ik verhinderd ben zal ik mijn ticket zelf moeten verkopen.

Aankomstvoorwaarden:

- De deelnemende dienen op het afgesproken tijdstip te komen voor het geplande event. Indien nog niet alle deelnemende zijn gearriveerd op het afgesproken tijdstip, wachten wij een "academisch kwartiertje" en zal het event daarna van start gaan met de aanwezige deelnemers. Houd hier graag rekening mee, de organisator heeft een strak schema en het verstoren van de planning van het event kan leiden tot minder tijd om te koken en minder tijd om te eten.
- Indien de deelnemers zelfs niet aanwezig zijn op het afgesproken tijdstip + academisch kwartiertje, dan is de workshopgever verplicht de workshop al op te starten. De workshopgever is niet verantwoordelijk voor het later tijdstip van eten.
- Kortere workshops waar de Mise-en-place al klaarstaat zijn mogelijks mits vooraf besproken.
- De deelnemers weten dat de duur van een workshop bestaat uit introductie, snijdwerk, kookwerk, eten en opkuis. Als men een uur later toekomt, kan het zijn dat het snijdwerk al gedaan is, waardoor de workshop een uur minder duurt.
- Indien de workshop langer duurt dan 4u wordt er per begonnen uur een huurprijs van 40 euro aangerekend.
- Hygiëne en veiligheid: om hygiënische en veiligheidsredenen dienen deelnemers van het event op voorhand hun handen te reinigen en een schort aan te doen. Na afloop verwachten we ook dat de deelnemers hun gebruikte keukengerei en rommel opruimen en de keuken netjes achter laten.
- Afwassen is een onderdeel van onze workshop. De workshopruimtes worden proper achtergelaten als de workshop gedaan is. Indien gewenst, kunnen we een flexiwerker voorzien voor een meerprijs die de afwas doet voor de deelnemers.

Gezondheidsbeperkingen:

- Indien er iemand is met voedsel-allergieën of gezondheidsbeperkingen, geef dit graag op voorhand aan bij de organisator, zodat de organisator kan voorzien van alternatieve ingrediënten en/of gerechten. Uit collegialiteit raden wij af om verschillende menu's klaar te maken in dezelfde groep van deelnemers. In een groep met 1 vegan, 1 halal en 1 traditioneel Italiaans kun je beter samen vegetarisch/vegan klaarmaken. Zeer goed voor de groepsgeest!
 - Wijzigingen, foutieve betaling, tickets laten doorverkopen door de organisator kan leiden tot een extra administratieve kost. Dit kan resulteren in een kost van 16 Euro bovenop het ticketbedrag.
-